

**Thích nghi với kinh doanh du lịch hậu covid:**  
*Tìm kiếm giải pháp từ  
tên miền .vn và hệ sinh thái dịch vụ đi kèm*

Công ty TNHH Du lịch Việt Nam – Đông Dương

*Tháng 6/2022*

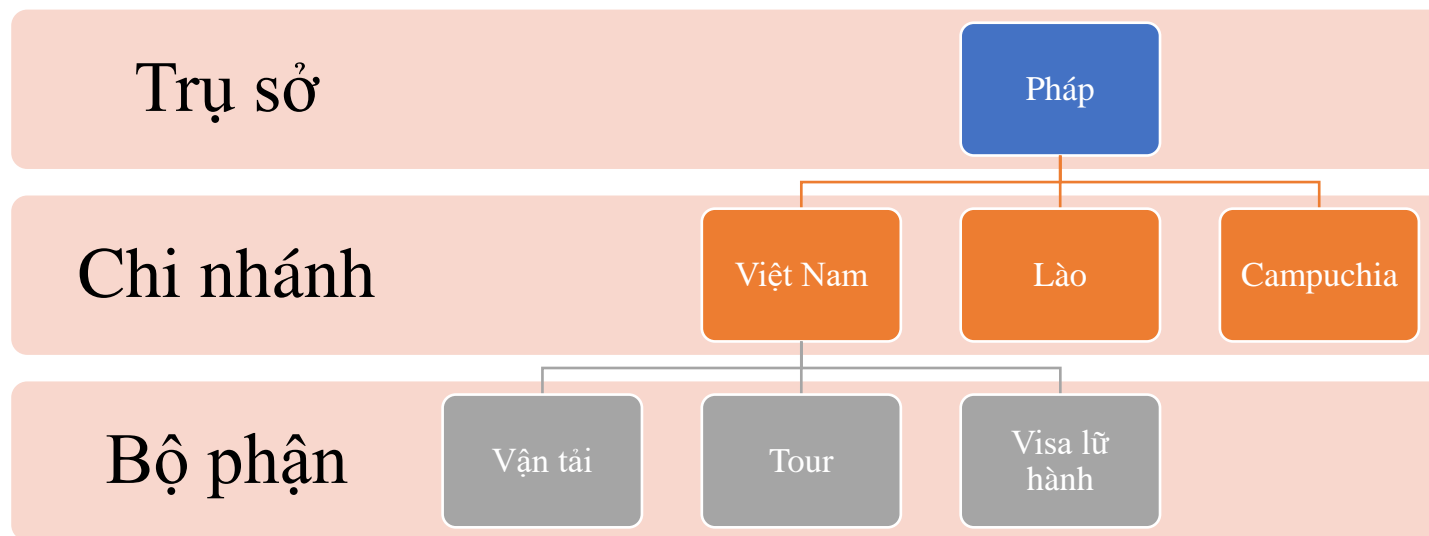
# Giới thiệu về chúng tôi

**Indochine  
Voyages có kinh  
nghiệm 20 năm  
trong lĩnh vực  
dịch vụ lữ hành,  
du lịch với nhiều  
sản phẩm, dịch  
vụ như:**

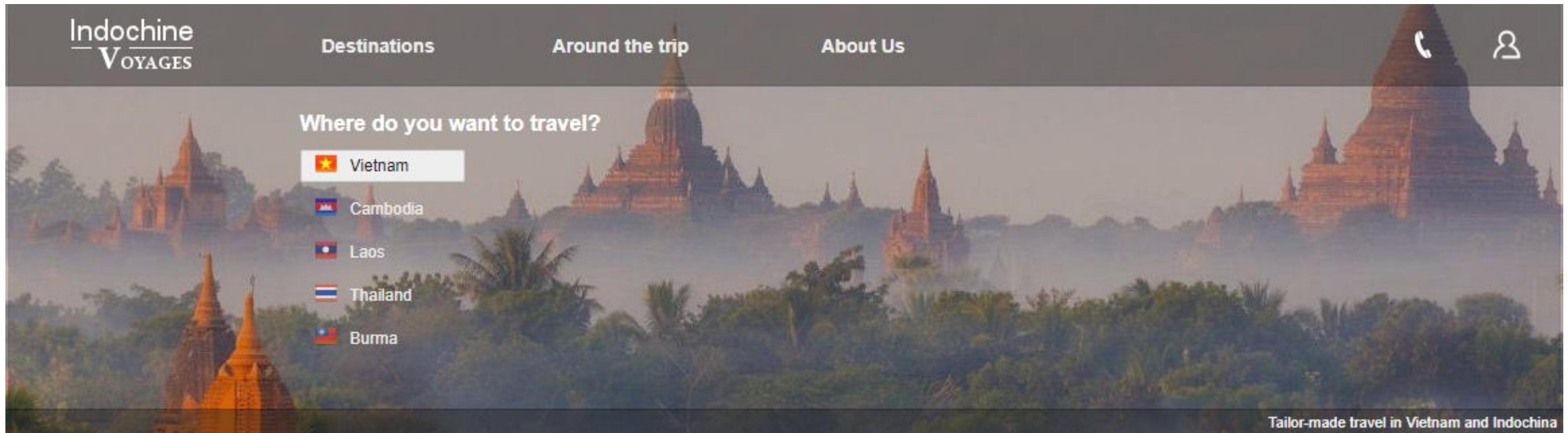
- Inbound tour cho khách du lịch quốc tế tại Việt Nam, Lào, Campuchia, Myanmar, Thái Lan
- Dịch vụ vận chuyển hành khách
- Dịch vụ Hộ chiếu và VISA nhập cảnh cho khách du lịch

# Giới thiệu về chúng tôi

Với trụ sở chính tại Pháp và chi nhánh tại các nước Đông Dương, công ty chúng tôi vận hành theo một thể thống nhất trong việc quản trị và điều hành các đoàn du khách tới nghỉ dưỡng tại Việt Nam, Lào, Campuchia...



# Đại dịch Covid và kết quả kinh doanh



## Trước đại dịch:

- 100% khách hàng quốc tế tham gia tour Inbound tại Việt Nam
- Các khách hàng quốc tế có nhu cầu khám phá văn hóa, do đó các tour du lịch được thiết kế riêng biệt

Covid-19 (2020-2021)

## Trong đại dịch:

- Lượng khách quốc tế nhập cảnh vào Việt Nam không có do chính sách kiểm soát dịch chặt chẽ
- Doanh thu của công ty giảm mạnh

# Thích nghi với du lịch hậu Covid

## Thay đổi thị trường

Hướng tới khách hàng nội địa  
Việt Nam

## Tối ưu chi phí vận hành

Chuyển đổi số các quy trình vận hành, áp dụng  
công nghệ



**Marketing**  
Chiến lược marketing phù hợp và  
hiệu quả

## Chăm sóc khách hàng

Tiếp cận và kiểm soát trải nghiệm  
khách hàng

# Tìm kiếm giải pháp?

Hiện diện trực tuyến	Xây dựng thương hiệu với website sử dụng tên miền .VN, hệ thống email điện tử với tên miền .VN nhằm tiếp cận khách hàng trong nước. Mục tiêu phải mang lại giá trị tin cậy cho khách hàng, phát triển mạnh, bền vững trong nước trước khi vươn ra nước ngoài.
Kết nối các nền tảng	Kết nối website công ty, các sàn TMĐT, facebook, cộng đồng du lịch .....
Kết nối nội bộ	Giữa các chi nhánh, các bộ phận của công ty trong vận hành, xử lý đơn hàng
Tương tác với khách hàng trên mọi nền tảng	Giải pháp hỗ trợ khách hàng lựa chọn sản phẩm du lịch Chăm sóc khách hàng khi chốt sản phẩm
PR - Marketing	Giải pháp hiệu quả để marketing cho sản phẩm du lịch của công ty



*Xin trân trọng cảm ơn!*